

FAQ – ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

-Какие услуги вы предоставляете?

-Доставка из Америки.

Доставка из России.

Доставка из Китая.

Пополнение интернет-кошельков и баланса на различных сайтах:

Vk.com/Ok.ru/Webmoney/Qiwi и т.д. и т.п.

Пополнение счета, покупка игр, внутри игровая покупка на площадках:

Steam/Origin/Wargaming (Вся серия игр, покупка Техники/Голды/Премиума)

/PS Store/Battle.net/UPlay/Microsoft и т.д. и т.п.

-Сколько времени занимает доставка/интернет-услуга?

-Это зависит от типа услуги.

Россия - От 3 до 10 дней (с момента отправки)

Америка - От 7 до 15 дней (с момента отправки)

Китай - От 20 до 49 дней (с момента отправки)

Интернет-услуга осуществляется в день оплаты.

-Какие у вас комиссии?

- Доставка -10%, минимальная комиссия 4\$

Интернет услуги:

Менее 10\$ - 3\$

От 10 до 30\$ - 4\$

Более 30\$ - 1\$+10%

-Сколько нужно платить за вес товара?

-Это зависит от Страны.

Россия – 15\$ за первый кг. и 12\$ за каждый последующий.

Америка – 7.5\$ за каждый кг.

Китай – Не требуется.

FAQ – ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ

-Как я могу оплатить ту, или иную услугу?

-Вы можете встретиться с одним из наших сотрудников в удобное для вас время, либо приехать в офис.

-Принимаете ли вы платежи через UzCard?

-Да.

-Можно ли заказывать у вас товары оптом?

-Да, можно. Детали обсуждаются отдельно.

-Могу ли я сам посчитать сумму, которая выходит за заказ?

-Да, на сайте имеется калькулятор услуг.

-Как я узнаю, что товар прибыл?

-Как только товар попадет на наш склад, вы будете уведомлены телефонным звонком, либо сообщением.

-Что такое транзакция и почему она взимается за мой заказ?

-Транзакция-это взимания суммы с фирмы за проведение операции платежа.

-Что мне делать, если у меня есть вопрос, которого нет в FAQ?

-Вы можете воспользоваться онлайн-чатом, который находится в правом нижнем углу, либо связаться напрямую, набрав или написав в telegram, по телефонам, предоставленным в контактных данных.